



Benchmark Cyber-Versicherung				
Dieser Vergleich erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit oder Richtigkeit. Fremde Bedingungenwerke können ggf. falsch interpretiert werden.				
Kriterien	AXA Versicherung (ByteProtect 5.0)	AXA Versicherung (ByteProtect 5.1) Änderungen zu 5.0 gelb markiert	AXA Versicherung (ByteProtect 5.0 - Kompakt)	AXA Versicherung (ByteProtect 5.1 - Kompakt)
Allgemeines				
Unternehmen bis	unbegrenzt	unbegrenzt	10 Mio. EUR Jahresumsatz	10 Mio. EUR Jahresumsatz
Jahreshöchstentschädigung	bis zu 5 Mio. EUR	bis zu 5 Mio. EUR	bis zu 1 Mio. EUR	bis zu 1 Mio. EUR
Maximierung der VSU	einfach	einfach	einfach	einfach
Selbstbeteiligung	ab 1.000 EUR	ab 1.000 EUR	1.000 / 2.500 / 5.000 EUR	1.000 / 2.500 / 5.000 EUR
Beitrag	Festbeitrag	Festbeitrag	Festbeitrag	Festbeitrag
Laufzeit	1 Jahr	1 Jahr	1 Jahr/ 3 Jahre	1 Jahr/ 3 Jahre
24/7-Hotline	Ja, T-Systems ohne Anrechnung auf VSU / ohne SB	Ja, T-Systems ohne Anrechnung auf VSU / ohne SB	Ja, T-Systems ohne Anrechnung auf VSU / ohne SB	Ja, T-Systems ohne Anrechnung auf VSU / ohne SB
Incident Response / IT-Forensik / Schadenservice	freie Wahl des IT-Dienstleisters + Liste mit 15 Partnern + T-Systems Hotline	freie Wahl des IT-Dienstleisters + Liste mit 15 Partnern + T-Systems Hotline	freie Wahl des IT-Dienstleisters + Liste mit 15 Partnern + T-Systems Hotline	freie Wahl des IT-Dienstleisters + Liste mit 15 Partnern + T-Systems Hotline
Zusätzliche Serviceleistungen				
Notfall-/Krisenplan	kostenfreies Muster	kostenfreies Muster	entfällt	entfällt
Awareness-Training	6 Monate kostenfreien Zugang zu Online-Portal (8com GmbH) - danach vergünstigt	6 Monate kostenfreien Zugang zu Online-Portal (8com GmbH) - danach vergünstigt	6 Monate kostenfreien Zugang zu Online-Portal (8com GmbH) - danach vergünstigt	6 Monate kostenfreien Zugang zu Online-Portal (8com GmbH) - danach vergünstigt
Erstberatung durch IT-Sachverständigen	Durch Swiss IT Security Deutschland GmbH (Reisekosten können anfallen)	Durch Swiss IT Security Deutschland GmbH (Reisekosten können anfallen)	entfällt	entfällt
Telefonische Beratung zu technischen Auflagen und Obliegenheiten	Durch Swiss IT Security Deutschland GmbH (1 h kostenfrei)	Durch Swiss IT Security Deutschland GmbH (1 h kostenfrei)	Durch Swiss IT Security Deutschland GmbH (1 h kostenfrei)	Durch Swiss IT Security Deutschland GmbH (1 h kostenfrei)
Scanner / Rating	Rating durch Security Scorecard	Rating durch Security Scorecard	entfällt	entfällt
Telefonische Datenschutzhotline	Nein	Nein	ja, über Roland Rechtsschutz	ja, über Roland Rechtsschutz



Kriterien	AXA Versicherung (ByteProtect 5.0)	AXA Versicherung (ByteProtect 5.1) Änderungen zu 5.0 gelb markiert	AXA Versicherung (ByteProtect 5.0 - Kompakt)	AXA Versicherung (ByteProtect 5.1 - Kompakt)
Was ist versichert?				
Bausteine				
Betriebsunterbrechung	Ja	Ja	Ja	Ja
Mehrkosten	Ja	Ja	Ja	Ja
Incident Response / IT-Forensik Wiederherstellung / Bereinigung	bereits bei Verdacht	bereits bei Verdacht	bereits bei Verdacht	bereits bei Verdacht
Reputations- und Krisenmanagement	Ja	Ja	Ja Sublimit 50 TEUR	Ja Sublimit 50 TEUR
Cyber-Betrug	Ja	Ja	Ja Sublimit 10 %, max. 100 TEUR	Ja Sublimit 10 %, max. 100 TEUR
Datenschutz (Eigenschäden)	Ja	Ja	Ja	Ja
Erpressungsgeld	(i.d.R. mit Sublimit)	(i.d.R. mit Sublimit)	Ja Sublimit 5 %	Ja Sublimit 5 %
Vermögensschaden-Haftpflicht inkl. immaterieller Schäden	Ja	Ja	Ja	Ja
zusätzliche / optionale Bausteine				
Vertragsstrafen aufgrund Betriebsunterbrechung	Ja Sublimit, max. 500 TEUR	Ja Sublimit, max. 500 TEUR	Nein	Nein
PCI-DSS-Vertragsstrafen	Ja (Sublimit)	Ja (Sublimit)	Ja, abwählbar Sublimit 5 %	Ja, abwählbar Sublimit 5 %
Vertragsstrafen aufgrund Vertraulichkeitsverletzungen	Ja Sublimit 10 % max. 500 TEUR	Ja Sublimit 10 % max. 500 TEUR	Nein	Nein
Bußgelder / Strafzahlungen	Nicht versicherbar	Nicht versicherbar	Nicht versicherbar	Nicht versicherbar
Technische Störungen	Ja, Bausteine Betriebsunterbrechung, Incident Response, Wiederherstellung (keine Softwarefehler)	Ja, Bausteine Betriebsunterbrechung, Incident Response, Wiederherstellung (keine Softwarefehler)	Ja, Bausteine Betriebsunterbrechung, Incident Response, Wiederherstellung (keine Softwarefehler)	Ja, Bausteine Betriebsunterbrechung, Incident Response, Wiederherstellung (keine Softwarefehler)
Goodwill-Aktionen	Ja Sublimit 10 % max. 250 TEUR	Ja Sublimit 10 % max. 250 TEUR	Nein	Nein
Consumer Redress-Fund	Ja Sublimit 10 % max. 500 TEUR	Ja Sublimit 10 % max. 500 TEUR	Nein	Nein
E-Discovery	Mitversichert, ohne Sublimit	Mitversichert, ohne Sublimit	Mitversichert, ohne Sublimit	Mitversichert, ohne Sublimit

Kriterien	AXA Versicherung (ByteProtect 5.0)	AXA Versicherung (ByteProtect 5.1) Änderungen zu 5.0 gelb markiert	AXA Versicherung (ByteProtect 5.0 - Kompakt)	AXA Versicherung (ByteProtect 5.1 - Kompakt)
Was ist sonst wichtig?				
Versicherungsfall Eigenschäden	Schadeneintritt (sofern unklar: Feststellung)	Schadeneintritt (sofern unklar: Feststellung)	Schadeneintritt (sofern unklar: Feststellung)	Schadeneintritt (sofern unklar: Feststellung)
Versicherungsfall Haftpflicht	Claims Made (Anspruchserhebung)	Claims Made (Anspruchserhebung)	Claims Made (Anspruchserhebung)	Claims Made (Anspruchserhebung)
Bedienungsfehler	Mitversichert	Mitversichert	Mitversichert	Mitversichert
Manipulation durch eigene Mitarbeiter	Mitversichert	Mitversichert	Mitversichert	Mitversichert
Cloud-Computing	Mitversichert	Mitversichert	Mitversichert	Mitversichert
Mobile Geräte (inkl. BYOD)	Mitversichert	Mitversichert	Mitversichert	Mitversichert
Innovationsklausel (bei Aktualisierung des Bedingungswerkes des VR)	Ja	Ja	Ja	Ja
Zur Betriebsunterbrechung				
Dauer der Betriebsunterbrechung	bis zu dem Zeitpunkt, von dem an ein Ertragsausfall nicht mehr entsteht, längstens jedoch bis zum Ende der Haftzeit	bis zu dem Zeitpunkt, von dem an ein Ertragsausfall nicht mehr entsteht, längstens jedoch bis zum Ende der Haftzeit	bis zu dem Zeitpunkt, von dem an ein Ertragsausfall nicht mehr entsteht, längstens jedoch bis zum Ende der Haftzeit	bis zu dem Zeitpunkt, von dem an ein Ertragsausfall nicht mehr entsteht, längstens jedoch bis zum Ende der Haftzeit
Haftzeit	bis zu 180 Tage	bis zu 180 Tage	180 Tage	180 Tage
zeitlicher SB	Ja (4 bis 12 h je nach versicherter Gefahr) proportionale Integralfranchise	Ja (4 bis 12 h je nach versicherter Gefahr) proportionale Integralfranchise	Ja (4 bis 12 h je nach versicherter Gefahr) proportionale Integralfranchise	Ja (4 bis 12 h je nach versicherter Gefahr) proportionale Integralfranchise
Entschädigung als Tagespauschale	Nein	Nein	Nein	Nein
Rückwirkungsschäden aufgrund Ausfall Telekommunikation	Ja, bis 150 m vom Betriebsgelände (ohne Eingrenzung auf versicherte Gefahren)	Ja, bis 150 m vom Betriebsgelände (ohne Eingrenzung auf versicherte Gefahren)	Ja, bis 150 m vom Betriebsgelände (ohne Eingrenzung auf versicherte Gefahren)	Ja, bis 150 m vom Betriebsgelände (ohne Eingrenzung auf versicherte Gefahren)
Rückwirkungsschäden aufgrund Ausfall Cloud / IT-Dienstleistung	Ja, Sublimit 10 % max. 100 TEUR (ohne Eingrenzung auf versicherte Gefahren) Sublimit kann im Einzelfall entfallen	Ja, Sublimit 10 % max. 100 TEUR (ohne Eingrenzung auf versicherte Gefahren) Sublimit kann im Einzelfall entfallen	Ja, Sublimit 10 % (ohne Eingrenzung auf versicherte Gefahren)	Ja, Sublimit 10 % (ohne Eingrenzung auf versicherte Gefahren)
Ausfall aufgrund Technischer Störungen	Ja	Ja	Ja	Ja
Abschaltung aufgrund behördlicher Anordnung/ Beschlagnahmung	Ja	Ja	Ja	Ja
Verlängerung der BU durch Verlust von Lizenz oder Betriebserlaubnis	Mitversichert	Mitversichert	Mitversichert	Mitversichert
Sonstige Rückwirkungsschäden	Mitversichert Sublimit 10 % max. 250 TEUR	Mitversichert Sublimit 10 % max. 100 TEUR	Nein	Nein
Zum Incident Response / IT-Forensik				
Untersuchungskosten, wenn Ursache nicht versichert	50% der Aufwendungen bis zur vollen VSU	50% der Aufwendungen bis zur vollen VSU	50% der Aufwendungen bis zur vollen VSU	50% der Aufwendungen bis zur vollen VSU
SB-Regelung	Fest-SB Sofern auf 48 h beschränkt: kein SB	Fest-SB Sofern auf 48 h beschränkt: kein SB	Fest-SB Sofern auf 48 h beschränkt: kein SB	Fest-SB Sofern auf 48 h beschränkt: kein SB
Beratungskosten zur Schadenverhütung	Ja	Ja	Ja	Ja



Kriterien	AXA Versicherung (ByteProtect 5.0)	AXA Versicherung (ByteProtect 5.1) Änderungen zu 5.0 gelb markiert	AXA Versicherung (ByteProtect 5.0 - Kompakt)	AXA Versicherung (ByteProtect 5.1 - Kompakt)
Zur Wiederherstellung				
Ersatz der Hardware	Als Ersatzmaßnahme zulässig	Als Ersatzmaßnahme zulässig	Als Ersatzmaßnahme zulässig	Als Ersatzmaßnahme zulässig
Sachschäden an der Hardware	Ja Sublimit 10 % max. 100 TEUR	Ja Sublimit 10 % max. 100 TEUR	Ja Sublimit 10 %	Ja Sublimit 10 %
Verbesserungen	sofern notwendig zur Schadenverhütung Sublimit 10 % max. 100 TEUR	sofern notwendig zur Schadenverhütung Sublimit 10 % max. 100 TEUR	sofern notwendig zur Schadenverhütung Sublimit 10 %	sofern notwendig zur Schadenverhütung Sublimit 10 %
Zu Datenschutzverletzungen				
Auch nicht digital gespeicherte Daten?	Ja	Ja	Ja	Ja
Kreditüberwachungsdienstleistungen	Ja (12 Monate)	Ja (12 Monate)	Ja (12 Monate)	Ja (12 Monate)
Zu Cyber-Betrug				
Kosten für Rechtsverfolgung	Ja Sublimit 20 %	Ja Sublimit 20 %	Ja Sublimit 20 %	Ja Sublimit 20 %
Missbrauch der Identität des VN (Fake-President u. ä.)	Ja	Ja	Ja	Ja
Telefonhacking / Mining	Ja	Ja	Ja	Ja
Sonstige Täuschungsschaden	Ja Sublimit 5 % max. 50 TEUR	Ja Sublimit 5 % max. 50 TEUR	Ja Sublimit 5 % mind. 2.500 EUR	Ja Sublimit 5 % mind. 2.500 EUR
zu Erpressungsgeld				
Einhaltung BaFin-Vorgaben	Ja	Ja	Ja	Ja
Belohnungsgelder	Ja	Ja	Ja	Ja
Zu Haftpflicht				
Schäden durch fehlerhafte Leistungen	nicht ausgeschlossen (außer Planungsfehlern)	nicht ausgeschlossen (außer Planungsfehlern)	nicht ausgeschlossen	nicht ausgeschlossen
Produktfehler	nicht ausgeschlossen	ausgeschlossen	nicht ausgeschlossen	ausgeschlossen
Rückwärtsdeckung	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Nachmeldefrist	Bis zu 3 Jahre	Bis zu 3 Jahre	Bis zu 3 Jahre	Bis zu 3 Jahre
Vermeidung von Mehrfachversicherung	vollständig durch Subsidiarität	vollständig durch Subsidiarität	vollständig durch Subsidiarität	vollständig durch Subsidiarität
Medienhaftpflicht (Rechtsverletzung inkl. Urheberrecht)	eingeschlossen	eingeschlossen	eingeschlossen	eingeschlossen
Mitversicherung von Haftungsfreistellungen	im Einzelfall	im Einzelfall	Nein	Nein
passiver Strafrechtsschutz	eingeschlossen	eingeschlossen	eingeschlossen	eingeschlossen
Geltungsbereich	weltweit	weltweit	weltweit	weltweit
Vertragshaftung	Ja ("GDV-Klausel") (Sublimit)	Ja ("GDV-Klausel") (Sublimit)	Ja ("GDV-Klausel") abwählbar Sublimit 10 %	Ja ("GDV-Klausel") abwählbar Sublimit 10 %



Kriterien	AXA Versicherung (ByteProtect 5.0)	AXA Versicherung (ByteProtect 5.1) Änderungen zu 5.0 gelb markiert	AXA Versicherung (ByteProtect 5.0 - Kompakt)	AXA Versicherung (ByteProtect 5.1 - Kompakt)
Was wird vom Kunden erwartet?				
Allgemeines Sicherheitsniveau	gesetzlich und behördlich gefordert sowie angemessen und wirksam	gesetzlich und behördlich gefordert sowie angemessen und wirksam	gesetzlich und behördlich gefordert sowie branchenüblich	gesetzlich und behördlich gefordert sowie angemessen und wirksam
Backup getrennte Aufbewahrung der Sicherungsdatenträger (Offline-Sicherung)	in der Regel werktäglich Ja	in der Regel werktäglich Ja	mindestens wöchentlich Ja	in der Regel werktäglich Ja
Rüchsicherungsmöglichkeit von Backups	Ja	Ja	Ja	Ja
technische Schutzmaßnahmen (Firewalls, Virens Scanner)	Ja	Ja	Ja	Ja
Patch-Management	zeitnah	zeitnah	zeitnah	zeitnah
Awareness		Ja		Ja
Privilegierte Accounts		Ja		Ja
Fernzugriffe		Ja		Ja
Notfallplan	Ja	Ja	Entfällt	Entfällt
Was ist nicht versichert? (o = kein Ausschluss)				
Vorsatz durch den Versicherungsnehmer oder einen Repräsentanten	X	X	X	X
Widerrechtliches Versenden von Werbemails oder Telemarketing	o	o	o	o
Abschaltung von Telekommunikations- und Datennetzen durch staatliche Stellen	X	X	X	X
Infrastruktur-Ausfall	o	o	o	o
Politische Risiken wie Krieg, Invasion, Feindhandlungen, Feindseligkeiten, kriegerischen Handlungen....	X	X	X	X
Terror	o	o	o	o
Höhere Gewalt	X	X	X	X
Rückrufkosten	X	X	X	X
Behördliche Vollstreckungen oder Anordnung, Strafen, Bußgelder, Punitive und Exemplary Damages sowie Vertragsstrafen gegen den VN	X	X	X	X
Illegale Software und nicht betriebsbereite Software	X	X	X	X
Verlust von virtueller Währung	X	X	X	X
Online-Spiele und -Wetten	X	X	X	X
Handel mit Finanzinstrumenten	X	X	X	X
Personenschäden	X	X	X	X
Sachschäden	o	(sofern nicht ausdrücklich eingeschlossen)	o	(sofern nicht ausdrücklich eingeschlossen)